Databehandleraftale (DPA)

1. Parter og formål

Denne databehandleraftale ("DPA") er indgået mellem:

Dataansvarlig: Den virksomhed, der har indgået serviceaftale med Logicheck ("Kunden").

Databehandler: Logicheck, CVR 46792424 ("Logicheck").

Aftalens formål er at regulere Logichecks behandling af personoplysninger på vegne af Kunden i forbindelse med gennemførelse af fragtaudit, jf. serviceaftalen.

2. Behandlingens karakter og omfang

Logicheck behandler personoplysninger udelukkende for at kunne gennemføre den aftalte fragtaudit. Behandlingen omfatter:

- **Kategorier af registrerede:** Slutkunder hvis navne og leveringsadresser fremgår af Kundens fragtfakturaer.
- **Typer af oplysninger:** Navn, leveringsadresse, forsendelsesvægt og -dato, eventuel ordrenummer.
- **Formål:** Identifikation af fejlopkrævninger i fragtfakturaer og udarbejdelse af auditrapport.
- **Varighed:** Behandlingen pågår så længe serviceaftalen er aktiv, og dokumentation opbevares i højst 12 måneder herefter.

3. Instruks og ansvarsfordeling

Logicheck behandler udelukkende personoplysninger efter dokumenteret instruks fra Kunden. Instruksen er defineret i serviceaftalen og eventuelle skriftlige tilæg hertil.

Kunden er dataansvarlig og har ansvaret for, at behandlingen har et gyldigt retsgrundlag, og at de registrerede er informeret om behandlingen i overensstemmelse med GDPR artikel 13/14.

Logicheck underretter straks Kunden, hvis en instruks efter Logichecks vurdering strider mod gældende databeskyttelseslovgivning.

Logicheck bistår endvidere Kunden med at overholde sine forpligtelser over for de registrerede, herunder besvarelse af anmodninger om indsigt, berigtigelse, sletning og dataportabilitet i henhold til GDPR kapitel III (artikel 15–22). Modtager Logicheck en sådan anmodning direkte fra en registreret, videresendes den til Kunden uden unødig

forsinkelse. Logicheck bistår desuden Kunden med at gennemføre de nødvendige sikkerhedsforanstaltninger, jf. GDPR artikel 32, samt med eventuelle konsekvensanalyser (DPIA), jf. artikel 35, når Kunden anmoder herom.

4. Sikkerhed og adgangskontrol

Logicheck træffer passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger for at beskytte personoplysningerne mod utilsigtet eller ulovlig adgang, ødelæggelse, ændring eller videregivelse. Det indebærer:

- Fakturaer og rapporter opbevares lokalt og/eller i krypteret cloud-lager.
- Adgang er begrænset til den person hos Logicheck, der udfører auditten.
- Data overføres ikke til tredjelande.

Kunden har ret til at føre tilsyn med Logichecks efterlevelse af denne aftale, enten ved selv at foretage inspektion eller ved at bemyndige en uafhængig tredjepart hertil, med et rimeligt skriftligt varsel på mindst 14 dage. Logicheck stiller nødvendige oplysninger til rådighed for at påvise overholdelse af forpligtelserne i GDPR artikel 28, jf. stk. 3, litra h.

5. Sletning og returnering

Når behandlingens formål er opfyldt, sletter Logicheck alle personoplysninger, der er modtaget fra Kunden, senest 12 måneder efter auditens afslutning. Sletningen omfatter fakturaer, uploadede filer og eventuelle kopier i backup.

Kunden kan til enhver tid anmode om tidligere sletning eller returnering af data. Sådan anmodning effektueres inden for 30 dage.

6. Underdatabehandlere

Logicheck anvender p.t. ingen underdatabehandlere til behandling af Kundens personoplysninger. Hvis Logicheck fremover ønsker at gøre brug af en underdatabehandler, gives Kunden skriftlig besked med mindst 14 dages varsel og mulighed for at gøre indsigelse.

7. Brud på persondatasikkerheden

Hvis Logicheck konstaterer eller får mistanke om et brud på persondatasikkerheden, underrettes Kunden skriftligt uden unødig forsinkelse og senest inden for 72 timer efter, at bruddet er konstateret.

Underretningen indeholder en beskrivelse af bruddets art, de berørte kategorier og antal registrerede, sandsynlige konsekvenser samt de trufne og planlagte afhjudende foranstaltninger.

8. Lovvalg og underskrift

Denne aftale er underlagt dansk ret og fortolkes i overensstemmelse med GDPR (forordning 2016/679) og databeskyttelsesloven (lov nr. 502 af 23. maj 2018). Tvister afgøres ved de danske domstole.

Aftalen træder i kraft ved underskrift og er gældende så længe serviceaftalen er aktiv.

Logicheck (CVR 46792424)

Dato: _____ Underskrift: _____

Kunde (Dataansvarlig)

Virksomhed: _____ CVR: _____

Dato: _____ Underskrift: _____